Feedback-Fragenset für die Hotellerie

„Was denkst du – wie wirke ich?"

Fragen, die Vertrauen schaffen und deine Wirkung sichtbar machen. Wähle je nach Situation – frag nach Wahrnehmung, nicht nach Lob.

1 Nach Briefing oder Schichtbesprechung

- „War meine Info klar und verständlich?"
- „Was hat dir geholfen, um gut zu starten?"
- „Gab es einen Punkt, den ich besser erklären könnte?"
- „Was sollte ich beim nächsten Mal anders machen?"

2 Im operativen Alltag

- „Fühlst du dich gut über deine Aufgaben informiert?"
- „Gibt es etwas, das ich in der Zusammenarbeit verbessern kann?"
- „Wurde heute zu viel Druck aufgebaut – auch von mir?"
- „Was brauchst du, um deinen Job noch besser zu machen?"

3 Nach Stress oder einem Konflikt

- „Wie hast du mein Verhalten in der Situation erlebt?"
- „Habe ich dich unterstützt – oder eher blockiert?"
- „Was hätte ich besser machen können?"
- „Was hat dir geholfen, durchzukommen?"

4 Nach unbeliebten Entscheidungen

- „Wie hast du die Entscheidung empfunden – und meine Erklärung?"
- „War nachvollziehbar, warum ich so entschieden habe?"
- „Was wünschst du dir künftig – mehr Mitsprache, mehr Klarheit?"

5 Im 1:1- oder Mitarbeitergespräch

- „Gibt es etwas, das du mir als Führungskraft gern sagen würdest?"
- „Was läuft gut zwischen uns – und wo besser?"
- „Wobei fühlst du dich gestärkt – und wobei gebremst?"
- „Was brauchst du von mir für mehr Freude bei der Arbeit?"

Grundsätze für alle Fragen

- ✓ Stelle **offene Fragen**, keine Suggestionen.
- ✓ Höre **aktiv und ohne Verteidigung**.
- ✓ Bedanke dich für **jede** Rückmeldung.
- ✓ **Handle sichtbar** – auch kleine Schritte zählen.

BONUS-TIPP FÜR DIE HOTELLERIE

Stell einmal pro Woche die einfache Frage:

„Was hat dich diese Woche unterstützt – und was hat dich eher gebremst?"

Kurz, ehrlich, wirksam – und perfekt für das Teamgefühl.